

Рекомендации по регистрации на портале государственных услуг



Регистрация на государственном портале позволит подавать электронное заявление в любое время независимо от времени суток, праздничных и выходных дней, через любой компьютер, планшет или мобильный телефон, имеющий доступ к сети «Интернет». **Достаточно только отправить электронное заявление и необходимый перечень документов через портал государственных услуг.**

На портале есть несколько уровней учетных записей: упрощенная, стандартная и подтвержденная. От уровня учетной записи зависит набор услуг, доступных для получения. Для полноценного использования портала и получения услуг, таких как оформление загранпаспорта, вам необходимо зарегистрировать сначала упрощенную учетную запись, после этого ввести и отправить на проверку личные данные, а затем подтвердить личность одним из нескольких способов.

Что понадобится для регистрации на сайте Госуслуги?

- паспорт (необходимы паспортные данные);
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС, его одиннадцатизначный номер);

- мобильный телефон или электронная почта.

Регистрация

Перейдите на официальный сайт госуслуги.ру и кликните по кнопке «Зарегистрироваться». Форма регистрации расположена на странице <https://esia.gosuslugi.ru/registration/>.

Вход в Госуслуги

Войдите или зарегистрируйтесь,
чтобы получить полный доступ к
электронным госуслугам

Войти

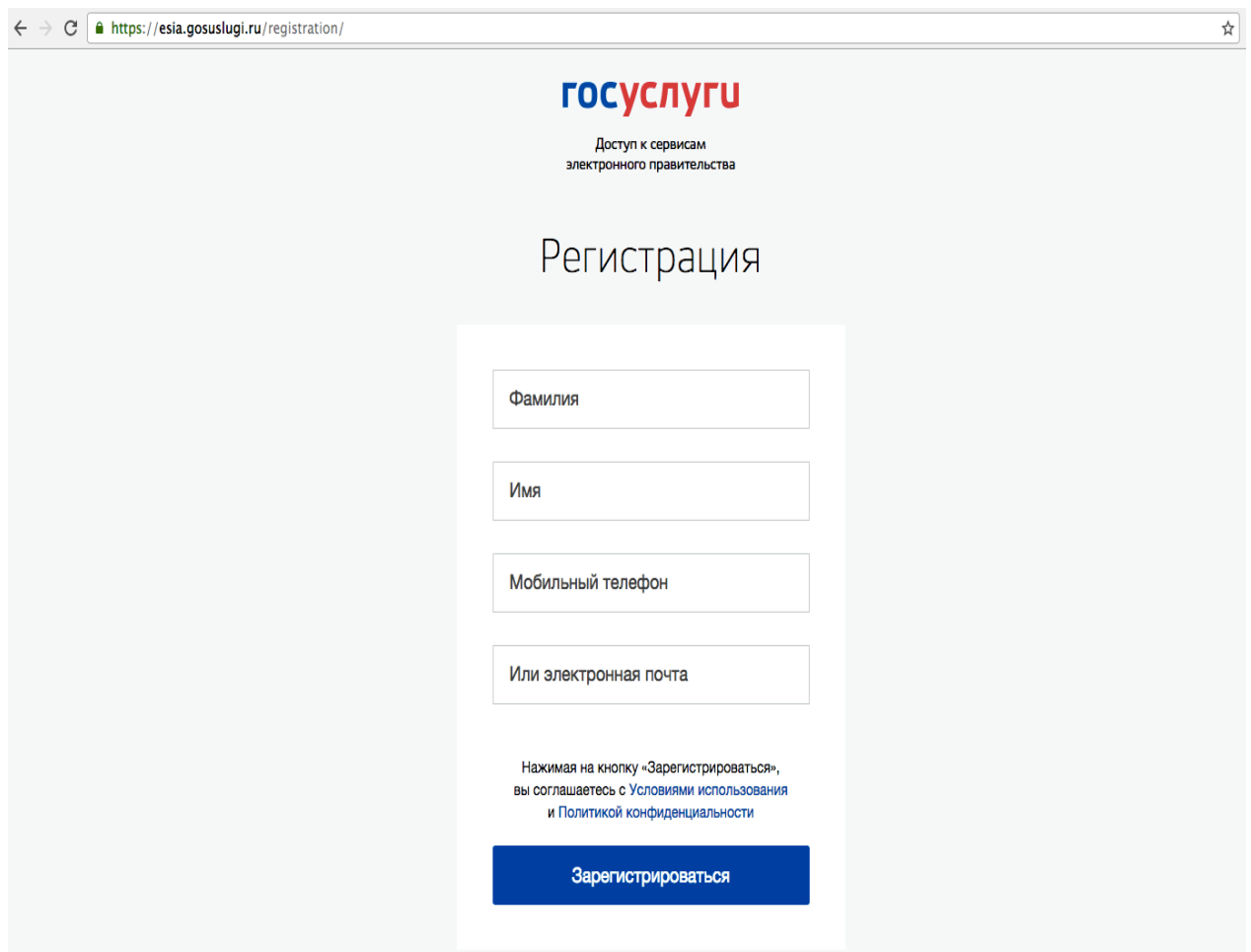
Зарегистрироваться

[Как зарегистрироваться](#)

Регистрация упрощенной учетной записи

Затем Вам будет предложено заполнить форму регистрации, которая включает в себя указание имени, фамилии, номера телефона или электронной почты.

Введите в соответствующие поля фамилию, имя и номер мобильного телефона.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://esia.gosuslugi.ru/registration/>. The page features the 'gosuslugi' logo and the text 'Доступ к сервисам электронного правительства'. The main heading is 'Регистрация'. Below it is a registration form with four input fields: 'Фамилия', 'Имя', 'Мобильный телефон', and 'Или электронная почта'. A note states: 'Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с Условиями использования и Политикой конфиденциальности'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Зарегистрироваться'.

Нажмите кнопку «зарегистрироваться». После этого подтвердите номер мобильного телефона или электронную почту.

На указанный при регистрации мобильный телефон будет выслано SMS-сообщение с кодом подтверждения. Внесите код в соответствующее поле и нажмите кнопку «Продолжить».

Подтверждение телефона

На номер **+7 (912)** мы
отправили код подтверждения.
Введите его в поле ниже, чтобы
завершить регистрацию.

Продолжить

Код действителен еще 296 секунд

[Изменить данные](#)

В случае, если код указан корректно и система подтвердила Ваш номер телефона, то на следующем этапе необходимо придумать пароль и задать его через специальную форму, введя его два раза.

Регистрация Создание пароля

Пароль
.....

[Сгенерировать пароль](#)

Еще раз

Готово

Для защиты ваших данных необходимо придумать безопасный пароль. Он должен содержать:

- 8 и более символов
- прописные латинские буквы
- строчные латинские буквы
- цифры
- знаки пунктуации (!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[_{}~`);

Если при регистрации вы указали адрес электронной почты вместо номера мобильного телефона, вам потребуется перейти по ссылке из письма, высланного системой на электронный ящик. Затем так же задать пароль для входа.

Будьте внимательны, данный пароль будет использоваться для входа в Ваш личный кабинет на портале госуслуг, поэтому крайне не рекомендуется использовать простые комбинации цифр или букв.

Обратите внимание, каким он должен быть. Пароль должен состоять не менее чем из 8 символов. Допустимы только латинские буквы, цифры и знаки пунктуации.

Рекомендуем создать пароль, который:

- содержит латинские строчные буквы;
- содержит латинские прописные буквы;
- содержит цифры;
- не имеет подряд идущих одинаково символов;
- содержит 8 и более символов;
- содержит спецсимволы (например: @, #, \$, %, *).

Обратите внимание, нажав по ссылке «Сгенерировать пароль», система сама придумает для вас сложный и правильный пароль. Если вы воспользовались этой функцией, обязательно запишите созданный пароль и сохраните в надежном месте!

Регистрация упрощенной учетной записи завершена. Теперь Вы можете пользоваться ограниченным количеством государственных услуг, подтверждение личности для которых не требуется, а также получать услуги справочно- информационного характера.

Регистрация стандартной учетной записи.

Ввод личных данных

Для того чтобы Вы смогли полноценно пользоваться порталом, Вам нужно заполнить личную информацию и подтвердить личность.

Сразу после уведомления об успешно завершенной регистрации, система перенаправит Вас на форму заполнения личных данных, включающих в себя паспортную информацию и данные СНИЛС, поэтому эти документы необходимо подготовить заранее. После ввода личных данных и их проверки уровень учетной записи повысится до стандартной, и вы будете иметь больше возможностей по получению услуг на портале.

Процедура подтверждения личных данных так же проста и проходит в 3 этапа.

1 этап – ввод личных данных,

2 этап – проверка личных данных,

3 этап – подтверждение личности.

Для заполнения личных данных Вам понадобится паспорт и СНИЛС, а точнее его номер.

Личные данные следует заполнять внимательно и аккуратно. После этого необходимо отправить их на автоматическую проверку, нажав кнопку «Сохранить».



Основная информация



Указывая данные этих документов, вы получаете доступ к расширенному списку сервисов и услуг. Кроме того вам никогда больше не потребуется вводить эти данные на нашем портале

Редактирование данных

Фамилия

Имя

Отчество



Нет отчества

Пол

Не указан



Дата рождения

ДД.ММ.ГГГГ

Место рождения

Гражданство

Россия



Документ, удостоверяющий личность

Паспорт гражданина Российской Федерации



Серия и номер

Кем выдан

Дата выдачи

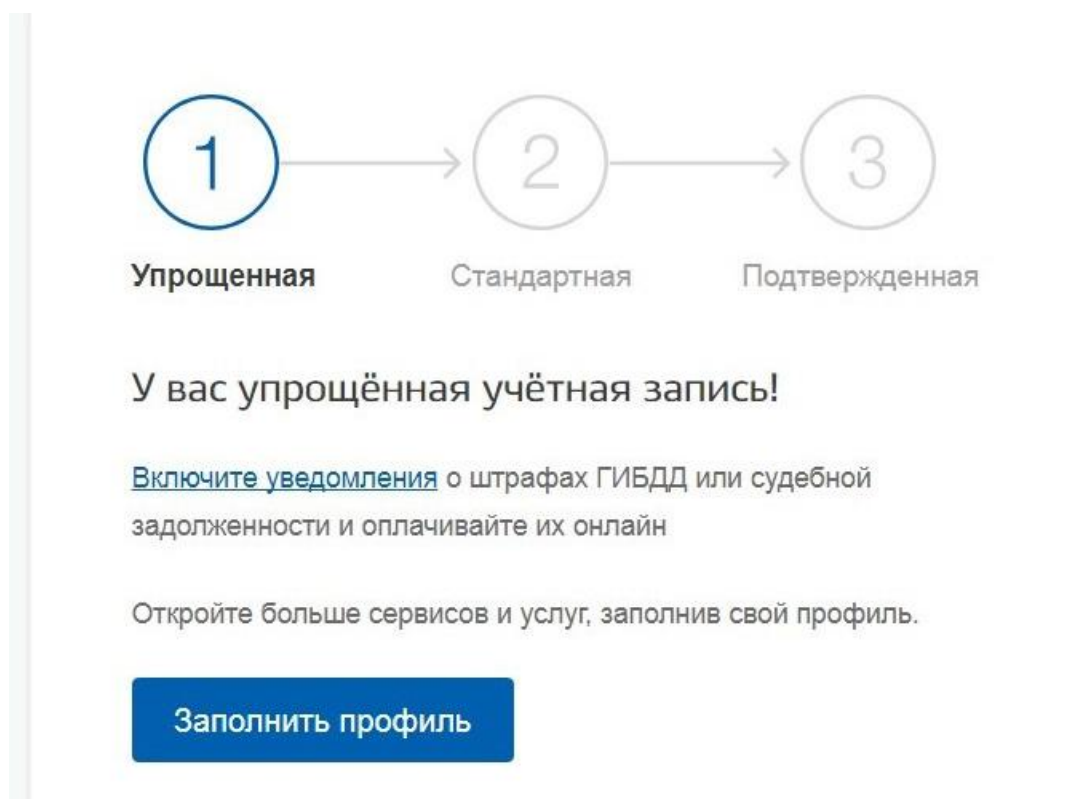
Код подразделения

СНИЛС

Отмена

Сохранить

Если вы не станете заполнять информацию о себе и перейдете на страницу личных данных ЕСИА, увидите информацию о том, что имеете упрощенную учетную запись, предложение заполнить профиль и описание преимуществ подтвержденной учетной записи. Благодаря ей вы сможете пользоваться всеми услугами, представленными на портале, в том числе оформить загранпаспорт через интернет. Ввести основную информацию для получения стандартной учетной записи можно перейдя по кнопке «Заполнить профиль».



Указанные Вами личные данные отправляются на автоматическую проверку в Пенсионный фонд РФ и МВД.

Основная информация

Заполните основные данные профиля, чтобы открыть больше сервисов и услуг

ФИО

Контактная информация

Номер телефона и адрес электронной почты удобно использовать для входа вместо номера СНИЛС.
Защитите вашу учетную запись от взлома с помощью [двухэтапной проверки входа](#)

Мобильный телефон

+

Добавить адрес электронной почты

+

Добавить номер домашнего телефона

Идет проверка данных

Обычно этот процесс занимает не более 15 минут, но в некоторых случаях может длиться до 5 дней.

СНИЛС успешно проверен в Пенсионном фонде Российской Федерации

Идет проверка данных документа, удостоверяющего личность в Министерстве внутренних дел Российской Федерации

Отменить проверку

1

Упрощенная

2

Стандартная

3

Подтвержденная

У вас упрощенная учетная запись!

Включите уведомления о штрафах ГИБДД или судебной задолженности и оплачивайте их онлайн

Откройте больше сервисов и услуг, заполнив свой профиль.

Заполнить профиль

Затем система попытается найти ваш ИНН в реестрах Федеральной Налоговой Службы России.

С результатом данной проверки Вы сможете ознакомиться через несколько минут. В особых случаях проверка может занять довольно много времени, но случается такое редко.

После того как данная процедура успешно завершится, на Ваш мобильный телефон или адрес электронной почты будет выслано уведомление с результатом проверки, а также соответствующее состояние отобразится на сайте.

Теперь Вы имеете стандартную учетную запись и можете воспользоваться ограниченным набором услуг, например, «Запись на приём к врачу» и «Регистрация автомобиля».



У вас стандартная учетная запись!

Вам открыт доступ к новым услугам, например, "Запись на прием к врачу".

Получите полный доступ к portalу госуслуг, а также личному кабинету Налоговой службы и другим сервисам, подтвердив свою личность.

[Найти ближайший центр обслуживания](#)

Вы также можете подтвердить личность с помощью [электронной подписи](#) или [заказным письмом](#) с кодом подтверждения по Почте России

Подтверждение личности на госуслугах

Для того, чтобы полноценно пользоваться государственными услугами через интернет, необходимо иметь **подтвержденную учетную запись**.

На портале существует 3 способа подтверждения личности:

личное посещение ближайшего центра обслуживания (отделение ФГУП «Почта России», МФЦ России, центр обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком», и др.);

интернет-банк Сбербанка, Тинькофф-банка или Почта-банка;

ввод на сайте персонального кода подтверждения, полученного из заказного письма от официального сайта Госуслуг.

Личное обращение в центр обслуживания пользователей

Это рекомендованный способ подтверждения личности.

Этот способ предполагает посещение специализированного центра обслуживания. Таковым может являться МФЦ, отделение Почты России, Пенсионного Фонда, Управление МВД России, офис компании «Ростелеком», отделение банка и т.д. Подтвердить личность таким способом вы можете бесплатно в любой момент, просто посетив центр из списка предложенных на сайте госуслуг. Вам потребуется предъявить документ, который был указан на этапе ввода личных данных (паспорт гражданина Российской Федерации или иной) и СНИЛС.

Перейдите по кнопке «Найти ближайший центр обслуживания» на странице личных данных.



У вас стандартная учетная запись!

Вам открыт доступ к новым услугам, например, "Запись на прием к врачу".

Получите полный доступ к portalу госуслуг, а также личному кабинету Налоговой службы и другим сервисам, подтвердив свою личность.

[Найти ближайший центр обслуживания](#)

Вы также можете подтвердить личность с помощью электронной подписи или заказным письмом с кодом подтверждения по Почте России

Точками на карте обозначены такие центры. Нажмите на них для получения информации о режиме работы каждого из центров.

Не забудьте выйти из учетной записи и снова авторизоваться на портале после подтверждения личности этим способом для того, чтобы вам открылись все услуги.

Через интернет-банк Тинькофф, Почта-банка или Сбербанка

Новый способ подтверждения личности на портале Госуслуги — через Сбербанк Онлайн, Тинькофф-банк или Почта-банк.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГИ БЕЗ ПОСЕЩЕНИЯ ОФИСА



ДЛЯ ДОСТУПА КО ВСЕМ УСЛУГАМ ПОРТАЛА НЕОБХОДИМО ПОДТВЕРДИТЬ СВОЮ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ, СОВЕРШИВ 3 ПРОСТЫХ ШАГА:

1

УКАЗАТЬ НОМЕР ТЕЛЕФОНА, E-MAIL АДРЕС, СНИЛС И ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ в Личном кабинете.

2

Дождаться завершения АВТОМАТИЧЕСКОЙ ПРОВЕРКИ личных данных.

3

Раньше для успешного подтверждения необходимо было лично обращаться в Центры обслуживания (ПФР, МВД, МФЦ) или запросить подтверждение по почте.

ТЕПЕРЬ ПОДТВЕРДИТЬ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ МОЖНО ОНЛАЙН (при условии, что вы являетесь клиентом одного из банков):



1

Войдите или зарегистрируйтесь в Сбербанк Онлайн.

2

Перейдите на вкладку «ПРОЧЕЕ» (доступна только в веб-версии Сбербанк Онлайн) и выберите «РЕГИСТРАЦИЯ НА ГОСУСЛУГАХ».

3

Заполните заявку на регистрацию.



1

Сначала убедитесь, что ваши данные на портале Госуслуг совпадают с информацией, которую вы указали в личном кабинете Тинькофф.

2

Затем перейдите на страницу регистрации на сайте Тинькофф в разделе «ПЛАТЕЖИ» → «ГОСУСЛУГИ» → «РЕГИСТРАЦИЯ НА GOSUSLUGI.RU».



1

СОЗДАЙТЕ ПРОФИЛЬ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГИ. Данные в профиле должны совпадать с данными в анкете банка (паспортные данные, телефон, номер СНИЛС).

2

После проверки документов ваша учетная запись получит статус «Стандартная». ДАЛЕЕ НЕОБХОДИМО ПОДТВЕРДИТЬ РЕГИСТРАЦИЮ.

3

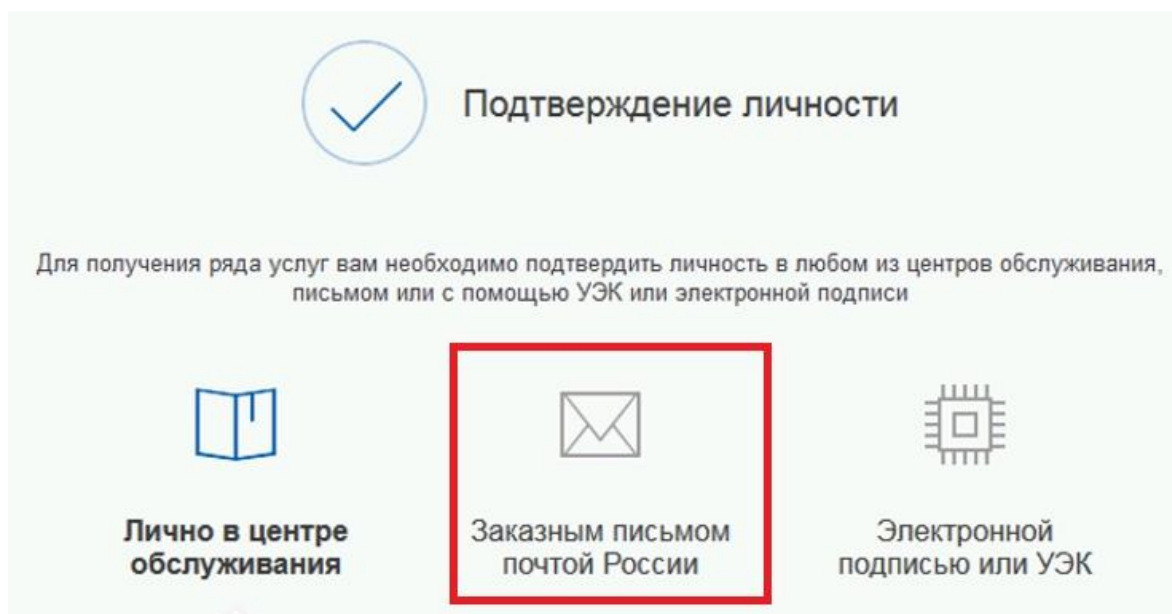
Подтвердите регистрацию через Почта Банк Онлайн в разделе «ОПЛАТИТЬ» → «ГОСУСЛУГИ» → «ПОДТВЕРЖДЕНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ГОСУСЛУГ».

Заказное письмо

Подтвердив личность данным способом, вы не сможете получить доступ к личному кабинету налогоплательщика на портале nalog.ru. В этом случае письмо с кодом подтверждения личности будет выслано на указанный вами почтовый адрес. Код высылается заказным письмом, то

есть в почтовый ящик вам придет извещение на его получение в отделении Почты России. Там будет необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, и извещение. Среднее время доставки письма составляет около 2-х недель с момента отправки.

Найдите ссылку «Подтвердить личность заказным письмом» и перейдите по ней.



Введите адрес, на который должно быть доставлено письмо и нажмите кнопку «Заказать».



Лично в центре обслуживания



Заказным письмом почтой России



Электронной подписью или УЭК



Внимание! Для подтверждения рекомендуем обратиться лично!

Обращаем ваше внимание на то, что воспользовавшись кодом для подтверждения личности из письма, вы не сможете получить доступ к личному кабинету налогоплательщика на портале *nalog.ru*. Также письмо необходимо будет получать в отделении почтовой связи.

Страна доставки

Россия ▼

Населенный пункт, улица

Москва, ул. Таганская

Дом

1

Корпус

Строение

Квартира

1

☐ Нет номера квартиры

Индекс

100100

Не помните индекс?

Услуга предоставляется бесплатно.
Среднее время доставки по России — две недели.
Доставка в другие страны может отличаться по времени — в соответствии с местными почтовыми правилами.

Заказать письмо

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с [Условиями доставки](#).

После получения кода данным способом, вам нужно ввести его в специальное поле на главной странице персональных данных своего личного кабинета.

Через некоторое время (обычно на следующие сутки) после отправки письма с кодом, для вас будет доступна бесплатная услуга проверки пути его следования на сайте Почты России (трекинг).



Упрощенная



Стандартная



Подтвержденная

Введите код подтверждения!

Вам направлено почтовое отправление, содержащее код подтверждения личности. Адрес доставки:

Иванов Иван Иванович, ул. Ленина, д. 10, кв. 10
125 080, Москва

Подтвердить

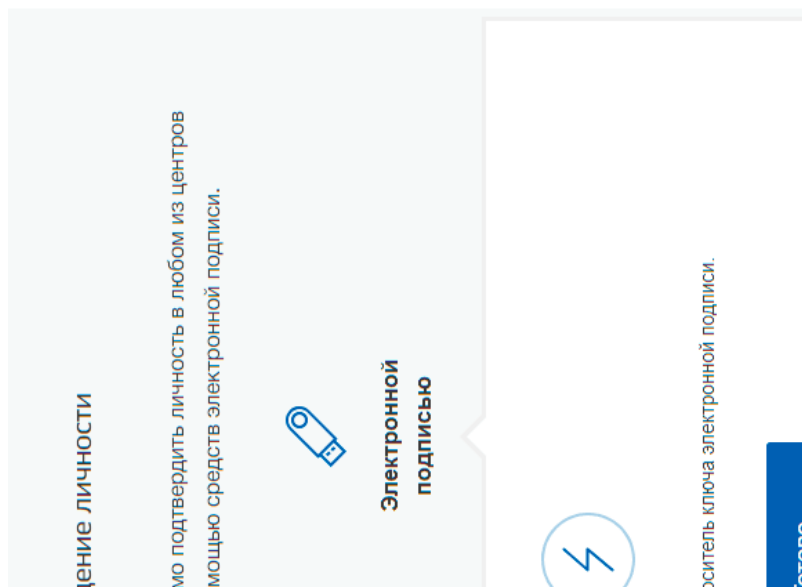
Получение трек-номера письма 

Повторно заказать письмо возможно через 30 дней после текущего запроса. Вы можете подтвердить личность другими способами: онлайн [через наших партнеров](#), с помощью [электронной подписи](#) или посетив [центр обслуживания](#).

Так же существует способ подтверждения личности с помощью средства электронной подписи или универсальной электронной карты.

Результат после подтверждения личности

Если код подтверждения личности введен и успешно проверен, вам станут доступны все услуги на портале, а на странице личного кабинета появится отметка подтвержденной учетной записи. Так же придет SMS-оповещение об успешном завершении процедуры. Чтобы начать пользоваться услугами через интернет после подтверждения, выйдите из личного кабинета и снова войдите под своей учетной записью.



Обращение к сред

Для входа с помощью электронной

1. Установить специальную программу на Портале государственных услуг с электронной подписью. При появлении «Сохранить» выберите «Выполнить» браузер.

2. Присоединить к компьютеру носитель смарт-карты. Должен быть вставлен Средство электронной подписи Минкомсвязью России удостоверяет Примечание: Для некоторых носителей специальную программу — криптопровайдер можно получить

3. Добавить адреса *.esia.gosuslugi.ru для браузера Internet Explorer). Для зайти в «Свойства обозревателя»; - выбрать закладку «Безопасность» - выбрать зону для настройки параметров; нажать на кнопку «Узлы»; - в поле «Добавить в зону следующий «Добавить» и закрыть данное окно.

4. Включить/разрешить доступ плагин



Упрощенная



Стандартная



Подтвержденная

У вас подтвержденная учетная запись.

Вам доступны все сервисы и электронные услуги.