**Информационно-аналитический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан,**

**в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в апреле 2024 года**

За указанный период в адрес главы Искитимского района через общественную приемную поступило 93 обращения, из них:

- 58 письменных обращений (в марте 2024 года - 80, в апреле 2023 - 36),

- 1 обращение на личном приеме (в марте 2024 года - 5, в апреле 2023 - 16),

- 1 сообщение в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в марте 2024 – 2, в апреле 2023 – 5),

- 0 граждан приняты специалистом общественной приемной администрации района (в марте 2024 – 3, в апреле 2023 – 3).

33 сообщения поступило через Единое окно цифровой обратной связи (в марте 2024 – 15, в апреле 2023 – 20).

Рис. 1. Количество обращений за апрель 2024 г.

1. Письменные обращения

По видам письменных обращений: заявления – 48, запросы – 7, предложения – 3.

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

- «Экономика» - 22 (38 %) (в марте 2024 года - 33, в апреле 2023 - 12),

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 16 (28 %) (в марте 2024 года - 19, в апреле 2023 - 12),

- «Социальная сфера» - 9 (15 %) (в марте 2024 года – 14, в апреле 2023  – 6),

- «Оборона, безопасность, законность» - 6 (10%) (в марте 2024 года – 0, в апреле 2023 года – 2),

- «Государство, общество, политика» - 5 (9 %) (в марте 2024 года - 14, в апреле 2023 - 4).

Рис. 2. Тематические разделы письменных обращений за апрель 2024 г.

Из общего количества поступивших обращений - 16 поступило от иногородних граждан, по 8 обращений от жителей Совхозного, Тальменского сельсоветов, по 4 обращения от жителей Легостаевского, Степного сельсоветов, 3 обращения от жителей р.п.Линево, по 2 обращения от жителей Мичуринского, Промышленного сельсоветов, по 1 обращению от жителей Евсинского, Листвянского, Чернореченского сельсоветов.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 12 обращений (в марте 2024 года - 23, в апреле 2023 - 11).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения - 32, взято на контроль - 15.

2. На личном приеме у главы района за отчетный период был 1 человек (в марте 2024 года - 5, в апреле 2023 - 16).

3. На телефон справочной телефонной службы поступило 1 устное обращение (в марте 2024 года - 2, в апреле 2023 - 5).