**Информационно-аналитический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан,**

**в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в феврале 2024 года**

За указанный период в адрес главы Искитимского района через общественную приемную поступило 67 обращений, из них:

- 51 письменных обращений (в январе 2024 года - 50, в феврале 2023 - 57),

- 9 обращений на личном приеме (в январе 2024 года - 1, в феврале 2023 - 33),

- 3 сообщения в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в январе 2024 – 1, в феврале 2023 – 5).

4 сообщений поступило через Единое окно цифровой обратной связи (в январе 2024 – 12, в феврале 2023 – 7).

Рис. 1. Количество обращений за февраль 2024 г.

1. Письменные обращения

По видам письменных обращений: заявления – 42, запросы – 4, иные – 4, жалоба – 1.

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

- «Экономика» - 31 (61 %) (в январе 2024 года - 29, в феврале 2023 - 20),

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 9 (17 %) (в январе 2024 года - 13, в феврале 2023 - 21),

- «Государство, общество, политика» - 6 (12 %) (в январе 2024 года - 2, в феврале 2023 - 6),

- «Социальная сфера» - 4 (8%) (в январе 2024 года – 6, в феврале 2023 – 8),

- «Оборона, безопасность, законность» - 1 (2%) (в январе 2024 года – 0, в феврале 2023 – 2).

Рис. 2. Тематические разделы письменных обращений за февраль 2024 г.

Из общего количества поступивших обращений 20 поступило от иногородних граждан, 7 обращений от жителей Совхозного сельсовета, 5 обращений от жителей Евсинского сельсовета, 4 обращения от жителей Чернореченского сельсовета, 3 обращения от жителей р.п.Линево, по 2 обращения от жителей Легостаевского, Морозовского, Тальменского сельсоветов, по 1 обращению от жителей Быстровского, Листвянского, Мичуринского, Степного, Улыбинского сельсоветов.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 10 обращений (в январе 2024 года - 13, в феврале 2023 - 5).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения - 25, взято на контроль - 24.

2. На личном приеме у главы района за отчетный период было 9 человек (в январе 2024 года - 1, в феврале 2023 - 33).

3. На телефон справочной телефонной службы поступило 3 устных обращений (в январе 2024 года - 1, в феврале 2023 - 5).