**Информационно-аналитический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан,**

**в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в июне 2024 года**

За указанный период в адрес главы Искитимского района через общественную приемную поступило 120 обращений, из них:

- 85 письменных обращений (в мае 2024 года - 76, в июне 2023 - 48),

- 9 обращений на личном приеме (в мае 2024 года - 3, в июне 2023 - 21),

- 4 сообщения в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в мае 2024 – 3, в июне 2023 – 13),

- 1 граждан приняты специалистом общественной приемной администрации района (в мае 2024 – 0, в июне 2023 – 7).

21 сообщения поступило через Единое окно цифровой обратной связи (в мае 2024 – 32, в июне 2023 – 25).

Рис. 1. Количество обращений за июнь 2024 г.

1. Письменные обращения

По видам письменных обращений: заявления – 80, запросы – 5.

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

- «Экономика» - 43 (51 %) (в мае 2024 года - 31, в июне 2023 - 15),

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 28 (33 %) (в мае 2024 года - 23, в июне 2023 - 25),

- «Социальная сфера» - 13 (15 %) (в мае 2024 года – 5, в июне 2023  – 7),

- «Государство, общество, политика» - 1 (1 %) (в мае 2024 года - 8, в июне 2023 - 1).

Рис. 2. Тематические разделы письменных обращений за июнь 2024 г.

Из общего количества поступивших обращений - 23 поступило от иногородних граждан, 9 обращений от жителей Мичуринского сельсовета, 8 обращений от жителей Тальменского сельсовета, по 5 обращений от жителей р.п.Линево, Чернореченского сельсовета, 4 обращения от жителей Листвянского сельсовета, по 3 обращения от жителей Быстровского, Гусельниковского, Евсинского, Совхозного, Шибковского сельсоветов, 2 обращения от жителей Верх-Коенского сельсовета, по 1 обращению от жителей Бурмистровского, Гилевского, Промышленного сельсоветов.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 16 обращений (в мае 2024 года - 22, в июне 2023 - 15).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения - 54, взято на контроль - 19.

2. На личном приеме у главы района за отчетный период было 9 человек (в мае 2024 года - 3, в июне 2023 - 21).

3. На телефон справочной телефонной службы поступило 4 устных обращений (в мае 2024 года - 3, в июне 2023 - 13).