**Информационно-аналитический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан,**

**в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в марте 2024 года**

За указанный период в адрес главы Искитимского района через общественную приемную поступило 105 обращений, из них:

- 80 письменных обращений (в феврале 2024 года - 51, в марте 2023 - 42),

- 5 обращений на личном приеме (в феврале 2024 года - 9, в марте 2023 - 32),

- 2 сообщения в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в феврале 2024 – 3, в марте 2023 – 14),

- 3 гражданина приняты специалистом общественной приемной администрации района (в феврале 2024 – 0, в марте 2023 – 5).

15 сообщений поступило через Единое окно цифровой обратной связи (в феврале 2024 – 4, в марте 2023 – 28).

Рис. 1. Количество обращений за март 2024 г.

1. Письменные обращения

По видам письменных обращений: заявления – 68, запросы – 7, предложения – 2, иные – 2, жалоба – 1.

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

- «Экономика» - 33 (41 %) (в феврале 2024 года - 31, в марте 2023 - 17),

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 19 (24 %) (в феврале 2024 года - 9, в марте 2023 - 10),

- «Государство, общество, политика» - 14 (18 %) (в феврале 2024 года - 6, в марте 2023 - 3),

- «Социальная сфера» - 14 (17 %) (в феврале 2024 года – 4, в марте 2023  – 10),

Рис. 2. Тематические разделы письменных обращений за март 2024 г.

Из общего количества поступивших обращений 22 поступило от иногородних граждан, 18 обращений от жителей р.п.Линево, 12 обращений от жителей Совхозного сельсовета, 9 обращений от жителей Мичуринского сельсовета, по 5 обращений от жителей Тальменского, Чернореченского сельсоветов, 4 обращения от жителей Морозовского сельсовета, 2 обращения от жителей Евсинского сельсовета, по 1 обращению от жителей Верх-Коенского, Листвянского, Преображенского сельсоветов.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 23 обращения (в феврале 2024 года - 10, в марте 2023 - 11).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения - 39, взято на контроль - 33.

2. На личном приеме у главы района за отчетный период было 5 человек (в феврале 2024 года - 9, в марте 2023 - 32).

3. На телефон справочной телефонной службы поступило 2 устных обращения (в феврале 2024 года - 3, в марте 2023 - 14).