**Информационно-аналитический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан,**

**в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в марте 2025 года**

За указанный период в адрес главы Искитимского района через общественную приемную поступило 90 обращения, из них:

- 50 письменных обращений (в феврале 2025 года - 53, в марте 2024 - 80),

- 4 обращения на личном приеме (в феврале 2025 года - 8, марте 2024 - 5),

- 2 сообщения в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в феврале 2025 – 1, в марте 2024 – 2),

- 34 сообщения поступило через Единое окно цифровой обратной связи (в феврале 2025 – 17, марте 2024 – 15).

Рис. 1. Количество обращений за март 2025 г.

1. Письменные обращения

По видам письменных обращений: заявления – 45, запросы – 5.

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

- «Экономика» - 27 (54 %) (в феврале 2025 года - 15, в марте 2024 - 33),

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 9 (18 %) (в феврале 2025 года - 12, в марте 2024 - 19),

- «Государство, общество, политика» - 7 (14 %) (в феврале 2025 года - 10, в марте 2024 - 14),

- «Оборона, безопасность, законность» - 4 (8 %) (в феврале 2025 года - 3, в марте 2024 - 0),

- «Социальная сфера» - 3 (6%) (в феврале 2025 – 10, в марте 2024 – 14).

Рис. 2. Тематические разделы письменных обращений за март 2025 г.

Из общего количества поступивших обращений 25 поступило от иногородних граждан, 6 обращений от жителей Совхозного сельсовета, по 4 обращения от жителей Евсинского, Мичуринского, Морозовского сельсоветов, по 2 обращения от жителей р.п.Линево и Чернореченского сельсовета, по 1 обращению от жителей Быстровского, Гусельниковского, Степного сельсоветов.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 14 обращений (в феврале 2025 года - 17, в марте 2024 – 23).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения - 19, взято на контроль - 21.

2. На личном приеме у главы района за отчетный период было 4 человека (в феврале 2025 года - 8, в марте 2024 - 5).

3. На телефон справочной телефонной службы поступило 2 устных обращения (в феврале 2025 года - 1, в марте 2024 - 2).