**Информационно-аналитический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан,**

**в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в ноябре 2024 года**

За указанный период в адрес главы Искитимского района через общественную приемную поступило 100 обращений, из них:

- 41 письменных обращений (в октябре 2024 года - 76, ноябре 2023 - 38),

- 0 обращений на личном приеме (в октябре 2024 года - 3, ноябре 2023 - 47),

- 2 сообщений в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в октябре – 0, ноябре 2023 – 11),

57 сообщений поступило через Единое окно цифровой обратной связи (в октябре 2024 – 99, в ноябре 2023 – 17).

Рис. 1. Количество обращений за ноябрь 2024 г.

1. Письменные обращения

По видам письменных обращений: заявления – 35, запросы – 5, жалоб - 1.

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

- «Экономика» - 18 (44 %) (в октябре 2024 года - 31, в ноябре 2023 - 11),

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 7 (17 %) (в октябре 2024 года - 20, в ноябре 2023 - 14),

- «Социальная сфера» - 7 (17 %) (в октябре 2024 года – 12, в ноябре 2023  – 11),

- «Государство, общество, политика» - 6 (15 %) (в октябре 2024 года - 7, в ноябре 2023 - 2),

- «Оборона, безопасность, законность» - 3 (7 %) (в октябре 2024 – 6, в ноябре 2023 – 0).

Рис. 2. Тематические разделы письменных обращений за ноябрь 2024 г.

Из общего количества поступивших обращений - 16 поступило от иногородних граждан, 8 обращений от жителей р.п.Линево, 5 обращений от жителей Быстровского сельсовета, 4 обращения от жителей Совхозного сельсовета, по 2 обращения от жителей Мичуринского и Чернореченского сельсоветов, по 1 обращению от жителей Верх-Коенского, Листвянского, Промышленного, Улыбинского сельсоветов.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 25 обращений (в октябре 2024 года - 25, в ноябре 2023 - 6).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения - 22, взято на контроль - 19.

2. На личном приеме у главы района за отчетный период было 0 человек (в октябре 2024 года - 3, в ноябре 2023 - 47).

3. На телефон справочной телефонной службы поступило 2 устных обращения (в октябре 2024 года - 0, в ноябре 2023 - 11).