**Информационно-аналитический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан,**

**в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в октябре 2022 года**

За указанный период в адрес главы Искитимского района через общественную приемную поступило **68** обращений, из них:

- 39 письменных обращений (в сентябре 2022 года - 34, в октябре 2021 - 41),

- 25 обращений на личном приеме (в сентябре 2022 года - 2, в октябре 2021 - 8),

- 3 сообщения в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в сентябре 2022 – 3, в октябре 2021 – 3),

- 1 гражданин принят специалистом общественной приемной администрации района (в сентябре 2022 – 6, в октябре 2021 – 0).

**7** сообщений поступило через Единое окно цифровой обратной связи (в сентябре 2022 – 5, в октябре 2021 – 9).

Рис.1. Количество обращений за октябрь 2022 г.

1. Письменные обращения

По видам письменных обращений: заявления – 33, жалоба – 6.

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

- «Экономика» - 14 (36 %) (в сентябре 2022 года - 17, в октябре 2021 - 16),

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 10 (25 %) (в сентябре  2022 года - 11, в октябре 2021 - 10),

- «Государство, общество, политика» - 7 (18 %) (в сентябре 2022 года - 2, в октябре 2021 - 2),

- «Оборона, безопасность, законность» - 5 (13 %) (в сентябре 2022 года - 0, в октябре 2021 - 1),

- «Социальная сфера» - 3 (8%) (в сентябре 2022 года – 4, в октябре 2021 – 12).

Рис.2. Тематические разделы письменных обращений за октябрь 2022 г.

Из общего количества поступивших обращений 16 поступило от иногородних граждан, 7 обращений от жителей Евсинского сельсовета, 3 обращения от жителей р.п.Линево, по 2 обращения от жителей Морозовского, Совхозного, Усть-Чёмского сельсоветов, по 1 обращению от жителей Легостаевского, Мичуринского, Промышленного, Степного, Тальменского, Чернореченского, Шибковского сельсоветов.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 20 обращений (в сентябре 2022 года - 7, в октябре 2021 - 17).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения - 19, взято на контроль - 20.

2. На личном приеме у главы района за отчетный период было 25 человек (в сентябре 2022 года - 2, в октябре 2021 - 8).

3. На телефон справочной телефонной службы поступило 3 устных обращения (в сентябре 2022 года - 3, в октябре 2021 - 3).