**Информационно-аналитический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан,**

**в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в октябре 2024 года**

За указанный период в адрес главы Искитимского района через общественную приемную поступило 178 обращений, из них:

- 76 письменных обращений (в августе 2024 года - 67, в сентябре 2023 - 53),

- 3 обращений на личном приеме (в августе 2024 года - 9, в сентябре 2023 - 10),

- 0 сообщений в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в сентябре – 0, в октябре 2023 – 0),

99 сообщений поступило через Единое окно цифровой обратной связи (в сентябре 2024 – 63, в октябре 2023 – 22).

Рис. 1. Количество обращений за октябрь 2024 г.

1. Письменные обращения

По видам письменных обращений: заявления – 66, запросы – 10.

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

- «Экономика» - 31 (35 %) (в сентябре 2024 года - 27, в октябре 2023 - 19),

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 20 (26 %) (в сентябре 2024 года - 20, в октябре 2023 - 14),

- «Социальная сфера» - 12 (16 %) (в сентябре 2024 года – 14, в октябре 2023  – 9),

- «Государство, общество, политика» - 7 (9 %) (в сентябре 2024 года - 8, в октябре 2023 - 1),

- «Оборона, безопасность, законность» - 6 (8%) (в сентябре 2024 – 1, в октябре 2023 – 1).

Рис. 2. Тематические разделы письменных обращений за октябрь 2024 г.

Из общего количества поступивших обращений - 23 поступило от иногородних граждан, 12 обращений от жителей р.п.Линево, 7 обращений от жителей Морозовского сельсовета, по 6 обращений от жителей Листвянского, Мичуринского, Тальменского сельсоветов, 2 обращения от жителей Гилевского сельсовета, по 1 обращению от жителей Быстровского, Гусельниковского, Промышленного, Улыбинского сельсоветов.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 25 обращений (в сентябре 2024 года - 26, в октябре 2023 - 13).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения - 47, взято на контроль - 29.

2. На личном приеме у главы района за отчетный период было 3 человек (в сентябре 2024 года - 9, в октябре 2023 - 3).

3. На телефон справочной телефонной службы поступило 0 устных обращений (в сентябре 2024 года - 0, в октябре 2023 - 4).