**Информационно-аналитический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан,**

**в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в сентябре 2022 года**

За указанный период в адрес главы Искитимского района через общественную приемную поступило **45** обращений, из них:

- 34 письменных обращения (в августе 2022 года - 42, в сентябре 2021 - 51),

- 2 обращения на личном приеме (в августе 2022 года - 12, в сентябре 2021 - 4),

- 3 сообщения в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в августе 2022 – 0, в сентябре 2021 – 2),

- 6 граждан приняты специалистом общественной приемной администрации района (в августе 2022 – 0, в сентябре 2021 – 0).

**5** сообщений поступило через Единое окно цифровой обратной связи (в августе 2022 – 9, в сентябре 2021 – 12).

Рис.1. Количество обращений за сентябрь 2022 г.

1. Письменные обращения

По видам письменных обращений: заявления – 22, жалоба – 12.

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

- «Экономика» - 17 (50%) (в августе 2022 года - 26, в сентябре 2021 - 18),

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 11 (32%) (в августе  2022 года - 12, в сентябре 2021 - 19),

- «Социальная сфера» - 4 (12%) (в августе 2022 года – 1, в сентябре 2021 – 9),

- «Государство, общество, политика» - 2 (6%) (в августе 2022 года - 1, в сентябре 2021 - 3).

Рис.2. Тематические разделы письменных обращений за сентябрь 2022 г.

Из общего количества поступивших обращений 9 поступило от иногородних граждан, 6 обращений от жителей р.п.Линево, 4 обращения от жителей Мичуринского сельсовета, по 3 обращения от жителей Евсинского, Совхозного, Тальменского сельсоветов, 2 обращения от жителей Бурмистровского сельсовета, по 1 обращению от жителей Быстровского, Легостаевского, Морозовского, Улыбинского сельсоветов.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 7 обращений (в августе 2022 года - 5, в сентябре 2021 - 17).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения - 11, поддержано – 1, взято на контроль - 22.

2. На личном приеме у главы района за отчетный период было 2 человека (в августе 2022 года - 12, в сентябре 2021 - 4).