**Информационно-аналитический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан,**

**в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в сентябре 2024 года**

За указанный период в адрес главы Искитимского района через общественную приемную поступило 150 обращений, из них:

- 78 письменных обращений (в августе 2024 года - 67, в сентябре 2023 - 53),

- 9 обращений на личном приеме (в августе 2024 года - 9, в сентябре 2023 - 10),

- 0 сообщений в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в августе 2024 – 0, в сентябре 2023 – 8),

- 0 граждан приняты специалистом общественной приемной администрации района (в августе 2024 – 0, в сентябре 2023 – 0).

63 сообщений поступило через Единое окно цифровой обратной связи (в августе 2024 – 40, в сентябре 2023 – 21).

Рис. 1. Количество обращений за сентябрь 2024 г.

1. Письменные обращения

По видам письменных обращений: заявления – 68, жалоба – 1, запросы – 8, предложений – 1.

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

- «Экономика» - 27 (35 %) (в августе 2024 года - 38, в сентябре 2023 - 23),

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 28 (36 %) (в августе 2024 года - 14, в августе 2023 - 28),

- «Социальная сфера» - 14 (18 %) (в августе 2024 года – 9, в сентябре 2023  – 8),

- «Государство, общество, политика» - 8 (10 %) (в августе 2024 года - 6, в сентябре 2023 - 4),

- «Оборона, безопасность, законность» - 1 (1%) (в августе 2024 – 0, в сентябре 2023 – 0).

Рис. 2. Тематические разделы письменных обращений за сентябрь 2024 г.

Из общего количества поступивших обращений - 27 поступило от иногородних граждан, 20 обращений от жителей р.п.Линево, по 4 обращения от жителей Бурмистровского, Мичуринского, Тальменского сельсоветов, по 3 обращения от жителей Быстровского, Совхозного сельсоветов, по 2 обращения от жителей Гусельниковского, Усть-Чемского, Чернореченского, Шибковского сельсоветов, по 1 обращению от жителей Верх-Коенского, Евсинского, Легостаевского, Морозовского, Промышленного сельсоветов.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 26 обращений (в августе 2024 года - 21, в сентябрь 2023 - 18).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения - 43, взято на контроль - 35.

2. На личном приеме у главы района за отчетный период было 9 человек (в августе 2024 года - 10, в сентябре 2023 - 10).

3. На телефон справочной телефонной службы поступило 0 устных обращений (в августе 2024 года - 0, в сентябре 2023 - 8).