

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в марте 2019 года

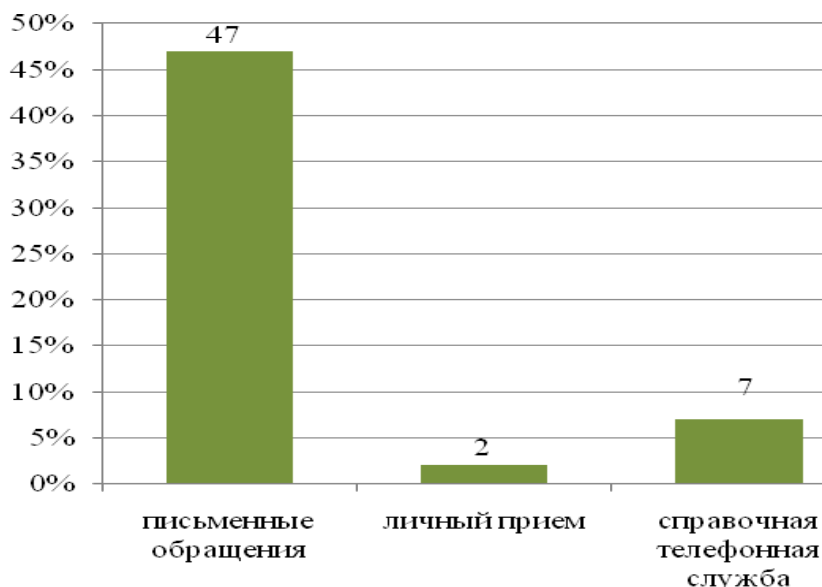
Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 28.06.2017 № 753.

В марте 2019 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную поступило:

47 письменных обращений (в феврале 2019 года -22, в марте 2018 года -27).

2 обращения на личном приеме у главы района (в феврале 2019 года - 0, в марте 2018 года -0);

7 устных сообщений в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в феврале 2019 года -1, в марте 2018 года -9).



1. Письменные обращения.

По видам письменные обращения: заявления – 44, запросов – 2.

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

- «Социальная сфера» - 7 (15%) (в феврале 2019 года –4 , в марте 2019 года -4).
- «Жилищно-коммунальная сфера» - 6 (13%) (в феврале 2019 года -8, в марте 2019 года -9).
- «Экономика» - 30 (63%) (в феврале 2019 года- 8, в марте 2019 года- 12),
- «Государство, общество, политика» - 4(9%) (в феврале 2019 года - 0, в марте 2018 года-2).



Из общего количества поступивших обращений 14 обращений поступило от граждан г.Новосибирска, г.Искитима и г.Бердска, 9 - от граждан Мичуринского сельсовета, по 3 обращения от жителей Улыбинского, Чернореченского сельсоветов, по 2 обращения поступило от жителей Быстровского, Евсинского и Степного сельсоветов.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 14 обращений (в феврале 2019 года- 7, в марте 2018 года -8).

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- даны разъяснения – 36;
- находятся на исполнении – 11.

2. На приеме у главы района за отчетный период было 2 посетителя, по тематике обращений: «Жилищно-коммунальная сфера»-1, «Экономика» -1 (в феврале 2019 года - 0, в марте 2018 года - 0).

На телефон справочной телефонной службы поступило–7 устных обращений (в феврале 2019 года -1, в марте 2018 года -9).