

ГУБЕРНАТОР НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 25 апреля 2017 г. N 86

О СОЗДАНИИ МОБИЛЬНОЙ ПРИЕМНОЙ ГУБЕРНАТОРА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ В АДМИНИСТРАЦИИ ГУБЕРНАТОРА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ И ПРАВИТЕЛЬСТВА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ ПРИ УПРАВЛЕНИИ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН - ОБЩЕСТВЕННОЙ ПРИЕМНОЙ ГУБЕРНАТОРА ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов

(в ред. постановлений Губернатора Новосибирской области
от 28.03.2019 N 89, от 31.08.2022 N 160, от 20.02.2024 N 29)

В целях оперативного принятия решений по обращениям граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - обращения граждан), поступившим в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области, организации выездных личных приемов Губернатором Новосибирской области жителей муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, осуществления мониторинга и упреждающего контроля выполнения поручений Губернатора Новосибирской области, первого заместителя Губернатора Новосибирской области по результатам рассмотрения обращений граждан, с выездом на место, в том числе с участием граждан, проверки организации подготовки личных приемов граждан и контроля выполнения поручений, данных по итогам личных приемов граждан, проведенных по поручению Президента Российской Федерации должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации, а также осуществления контрольных мероприятий в исполнительных органах Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области по изучению практики применения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан постановляю:

(преамбула в ред. [постановления](#) Губернатора Новосибирской области от 20.02.2024 N 29)

1. Создать мобильную приемную Губернатора Новосибирской области в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области при управлении по работе с обращениями граждан -

общественной приемной Губернатора области (далее - мобильная приемная Губернатора области) в **составе** согласно приложению N 1 к настоящему постановлению.

(в ред. **постановления** Губернатора Новосибирской области от 28.03.2019 N 89)

2. Утвердить прилагаемое **Положение** о мобильной приемной Губернатора области.

2.1. Создать оперативные группы мобильной приемной Губернатора области на территории муниципальных районов Новосибирской области (далее - оперативные группы мобильной приемной Губернатора области), персональный состав оперативных групп мобильной приемной Губернатора области утверждает первым заместителем Губернатора Новосибирской области Петуховым Ю.Ф. по представлению начальника управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области Баранова И.Г.

(п. 2.1 введен **постановлением** Губернатора Новосибирской области от 28.03.2019 N 89)

2.2. Определить порядок работы оперативных групп мобильной приемной Губернатора области согласно прилагаемому **Положению** об оперативных группах мобильной приемной Губернатора области на территории муниципальных районов Новосибирской области.

(п. 2.2 введен **постановлением** Губернатора Новосибирской области от 28.03.2019 N 89)

2.3. Организацию работы оперативных групп мобильной приемной Губернатора области возложить на начальника управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области.

(п. 2.3 введен **постановлением** Губернатора Новосибирской области от 28.03.2019 N 89)

3. Предоставить право начальнику управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области самостоятельно принимать решение о направлении мобильной приемной Губернатора области, оперативных групп мобильной приемной Губернатора области на территории муниципальных районов Новосибирской области для рассмотрения обращений граждан с выездом на место, привлекать специалистов структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области,

исполнительных органов государственной власти Новосибирской области во взаимодействии с органами местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области для оказания содействия мобильной приемной Губернатора области, оперативным группам мобильной приемной Губернатора области в работе.

(в ред. [постановления](#) Губернатора Новосибирской области от 28.03.2019 N 89)

4. Управлению делами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области (Манев В.Г.) по заявке начальника управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области выделять автотранспорт для обеспечения работы мобильной приемной Губернатора области.

(в ред. постановлений Губернатора Новосибирской области от 28.03.2019 N 89, от 31.08.2022 N 160)

4.1. Рекомендовать главам муниципальных районов Новосибирской области оказывать содействие в работе оперативных групп мобильной приемной Губернатора области.

(п. 4.1 введен [постановлением](#) Губернатора Новосибирской области от 28.03.2019 N 89)

5. Признать утратившими силу:

1) [постановление](#) Губернатора Новосибирской области от 17.10.2011 N 273 "О создании группы оперативного реагирования в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области при комитете по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области";

2) [постановление](#) Губернатора Новосибирской области от 12.02.2013 N 26 "О внесении изменений в постановление Губернатора Новосибирской области от 17.10.2011 N 273".

6. Контроль за исполнением постановления возложить на первого заместителя Губернатора Новосибирской области Петухова Ю.Ф.

В.Ф.ГОРОДЕЦКИЙ

Приложение N 1
к постановлению

**СОСТАВ
МОБИЛЬНОЙ ПРИЕМНОЙ ГУБЕРНАТОРА НОВОСИБИРСКОЙ
ОБЛАСТИ
В АДМИНИСТРАЦИИ ГУБЕРНАТОРА НОВОСИБИРСКОЙ
ОБЛАСТИ
И ПРАВИТЕЛЬСТВА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ ПРИ
УПРАВЛЕНИИ
ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН - ОБЩЕСТВЕННОЙ
ПРИЕМНОЙ ГУБЕРНАТОРА ОБЛАСТИ**

Список изменяющих документов
(в ред. постановления Губернатора Новосибирской области
от 31.08.2022 N 160)

- | | |
|-------------------------------------|---|
| Захарова
Маргарита
Викторовна | - заместитель начальника управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководитель мобильной приемной Губернатора области, т. 223-68-79; |
| Мегалинский
Евгений Анатольевич | - начальник информационно-аналитического отдела управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, заместитель руководителя мобильной приемной Губернатора области, т. 238-68-93; |
| Пушкина
Вероника
Вячеславовна | - начальник отдела по организации личного приема граждан управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, заместитель руководителя мобильной приемной Губернатора области, т. 238-68-88; |
| Аничкин
Дмитрий Олегович | - заместитель начальника отдела развития материально-технической базы образования и |

- контрактной службы управления материальных ресурсов министерства образования Новосибирской области, т. 238-73-74;
- Апарина
Наталья Анатольевна - советник отдела по организации личного приема граждан управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, т. 238-68-89;
- Иголина
Наталья Анатольевна - начальник отдела жилищных программ министерства строительства Новосибирской области, т. 319-64-41;
- Кузьмина
Наталья Леонидовна - начальник управления семейной политики и защиты прав детей министерства труда и социального развития Новосибирской области, т. 238-75-04;
- Лавринович
Николай
Станиславович - начальник управления систем жизнеобеспечения министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области, т. 238-61-25;
- Мирошниченко
Антон Александрович - начальник управления дорожного комплекса министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, т. 238-68-21;
- Моор
Вадим Вячеславович - начальник отдела материально-технического обеспечения и развития информационных технологий министерства здравоохранения Новосибирской области, т. 238-63-46;
- Морозов
Иван Сергеевич - советник информационно-аналитического отдела управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, т. 238-68-95;
- Попкова
Ирина Владимировна - заместитель начальника управления - начальник отдела дошкольного и общего образования управления образовательной политики в сфере общего образования министерства образования Новосибирской

области, т. 238-74-07;

- Полещук Павел Александрович - начальник отдела контроля за градостроительной деятельностью управления архитектуры и градостроительства министерства строительства Новосибирской области, т. 319-64-31;
- Радич Дмитрий Сергеевич - заместитель начальника управления - начальник отдела обеспечения предоставления социальных выплат управления организации социальных выплат министерства труда и социального развития Новосибирской области, т. 238-75-05;
- Рябошапко Анастасия Борисовна - заместитель начальника информационно-аналитического отдела управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, т. 238-68-87;
- Сергеева Ирина Владиславовна - консультант отдела по организации личного приема граждан управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, т. 238-68-90;
- Сопова Людмила Александровна - начальник отдела организации первичной медико-санитарной помощи взрослому населению министерства здравоохранения Новосибирской области, т. 238-62-51;
- Тилилицин Евгений Иванович - начальник управления контроля в области долевого строительства и инженерного обеспечения министерства строительства Новосибирской области, т. 319-65-02;
- Трифонова Ирина Владимировна - заместитель начальника отдела по организации личного приема граждан управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, т. 238-

68-84;

Тюрин Евгений Валерьевич - начальник управления организации пассажирских перевозок министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области, т. 238-68-42;

Юрченко Евгений Владимирович - начальник управления жилищной политики министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области, т. 238-76-45.

Утверждено
постановлением
Губернатора Новосибирской области
от 25.04.2017 N 86

**ПОЛОЖЕНИЕ
О МОБИЛЬНОЙ ПРИЕМНОЙ ГУБЕРНАТОРА НОВОСИБИРСКОЙ
ОБЛАСТИ
В АДМИНИСТРАЦИИ ГУБЕРНАТОРА НОВОСИБИРСКОЙ
ОБЛАСТИ
И ПРАВИТЕЛЬСТВА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ ПРИ
УПРАВЛЕНИИ
ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН - ОБЩЕСТВЕННОЙ
ПРИЕМНОЙ ГУБЕРНАТОРА ОБЛАСТИ**

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Губернатора Новосибирской области
от 28.03.2019 N 89, от 20.02.2024 N 29)

I. Общие положения

1. Мобильная приемная Губернатора Новосибирской области в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области при управлении по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области (далее - мобильная приемная Губернатора области) создается из специалистов структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области (далее - администрация), исполнительных органов

Новосибирской области (далее - исполнительные органы) в целях оперативного принятия решений по обращениям граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - обращения граждан), поступившим в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области, организации выездных личных приемов Губернатором Новосибирской области жителей муниципальных районов и городских округов, осуществления мониторинга и упреждающего контроля выполнения поручений Губернатора Новосибирской области, первого заместителя Губернатора Новосибирской области по результатам рассмотрения обращений граждан и на личном приеме граждан, с выездом на место, в том числе с участием граждан, контроля организации подготовки личных приемов граждан и выполнения поручений, данных по итогам личных приемов граждан, проведенных по поручению Президента Российской Федерации должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации, а также осуществления контрольных мероприятий в исполнительных органах Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области (далее - органы местного самоуправления) по изучению практики применения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан.

(п. 1 в ред. [постановления](#) Губернатора Новосибирской области от 20.02.2024 N 29)

2. Мобильная приемная Губернатора области в своей деятельности руководствуется [Конституцией](#) Российской Федерации, федеральными конституционными законами, Федеральным [законом](#) от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Федеральным [законом](#) от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления", иными федеральными законами, нормативными правовыми актами Новосибирской области, распоряжениями Губернатора Новосибирской области, первого заместителя Губернатора Новосибирской области, приказами администрации, а также настоящим Положением.

2.1. Утвердить прилагаемое Положение об оперативных группах мобильной приемной Губернатора области на территории муниципальных районов Новосибирской области.

(п. 2.1 введен [постановлением](#) Губернатора Новосибирской области от 20.02.2024 N 29)

II. Основные задачи

3. Основными задачами мобильной приемной Губернатора области являются:

- 1) обеспечение объективного, всестороннего и своевременного

рассмотрения в исполнительных органах и органах местного самоуправления обращений граждан, поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области, в том числе с участием граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - граждане), представителей исполнительных органов и органов местного самоуправления;

(в ред. постановлений Губернатора Новосибирской области от 28.03.2019 N 89, от 20.02.2024 N 29)

2) подготовка и обеспечение проведения выездных личных приемов Губернатором Новосибирской области жителей муниципальных районов и городских округов Новосибирской области;

3) осуществление контроля выполнения поручений Губернатора Новосибирской области, первого заместителя Губернатора Новосибирской области по результатам рассмотрения обращений граждан и личного приема граждан;

(в ред. постановлений Губернатора Новосибирской области от 28.03.2019 N 89, от 20.02.2024 N 29)

3.1) осуществление мониторинга и упреждающего контроля исполнения поручений, данных по итогам личных приемов граждан, проведенных по поручению Президента Российской Федерации должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации;

(пп. 3.1 введен постановлением Губернатора Новосибирской области от 20.02.2024 N 29)

4) обеспечение гарантий для граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, на получение социальной помощи в соответствии с законодательством Новосибирской области;

5) оперативное принятие мер по жалобам граждан, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан, в рамках своих полномочий;

6) осуществление мероприятий по изучению состояния работы и практики применения исполнительными органами и органами местного самоуправления Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Федерального закона от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" в соответствии с планом контрольных мероприятий, ежегодно утверждаемым первым заместителем Губернатора Новосибирской области.

(пп. 6 в ред. постановления Губернатора Новосибирской области от 20.02.2024 N 29)

III. Основные функции

4. Основными функциями мобильной приемной Губернатора области являются:

1) своевременное принятие мер по обеспечению рассмотрения обращений граждан, требующих оперативного решения, с выездом на место;

2) проверка в пределах своей компетенции фактов, изложенных в обращениях граждан, с выездом на место:

а) поступившим в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области жалобам граждан на принятые по обращениям решения или действия (бездействие) должностных лиц исполнительных органов и органов местного самоуправления в связи с рассмотрением обращений;

(в ред. [постановления](#) Губернатора Новосибирской области от 20.02.2024 N 29)

б) информации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" или опубликованной в средствах массовой информации и имеющей общественный резонанс;

3) организация взаимодействия со структурными подразделениями администрации, исполнительными органами, органами местного самоуправления по вопросам, входящим в их компетенцию;

4) осуществление с выездом на место проверки исполнения поручений, данных Губернатором Новосибирской области, первым заместителем Губернатора Новосибирской области по результатам рассмотрения поступивших обращений, в том числе обращений на личном приеме граждан; (в ред. постановлений Губернатора Новосибирской области от 28.03.2019 N 89, от 20.02.2024 N 29)

4.1) осуществление с выездом на место контроля организации подготовки личных приемов граждан и выполнения поручений, данных по итогам личных приемов граждан, проведенных по поручению Президента Российской Федерации должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации;

(пп. 4.1 введен [постановлением](#) Губернатора Новосибирской области от 20.02.2024 N 29)

5) подготовка выездных личных приемов жителей муниципальных районов и городских округов Новосибирской области Губернатором Новосибирской области;

6) проведение контрольных мероприятий по изучению состояния работы и практики применения исполнительными органами и органами местного самоуправления Федерального [закона](#) от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Федерального [закона](#) от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления"; (пп. 6 в ред. [постановления](#) Губернатора Новосибирской области от 20.02.2024 N 29)

7) выявление причин и условий, способствующих росту количества обращений и сообщений граждан, адресованных Губернатору Новосибирской области, о фактах нарушения прав, свобод и законных интересов граждан;

8) размещение на официальном сайте Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, на официальном сайте общественной приемной Губернатора области информации о работе мобильной приемной Губернатора области. (пп. 8 в ред. [постановления](#) Губернатора Новосибирской области от 20.02.2024 N 29)

9) подготовка предложений Губернатору Новосибирской области, первому заместителю Губернатора Новосибирской области, первому заместителю Председателя Правительства Новосибирской области, заместителям Губернатора Новосибирской области в пределах своей компетенции по оказанию социальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в соответствии с законодательством Новосибирской области.

IV. Права

5. Мобильная приемная Губернатора области имеет право:

1) вносить предложения начальнику управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области администрации о привлечении специалистов администрации, исполнительных органов во взаимодействии с органами местного самоуправления для участия в проверке фактов, изложенных в обращениях граждан, подготовки рекомендаций по устранению причин, послуживших основанием для обращения граждан;

2) подготавливать за подписью начальника управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области администрации запросы в исполнительные органы, органы местного самоуправления, организации и общественные объединения о предоставлении необходимой информации для решения задач, возложенных на мобильную приемную Губернатора области;

3) по результатам проверки фактов, изложенных в обращениях граждан, вносить предложения начальнику управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области администрации по вопросам оказания социальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в соответствии с законодательством Новосибирской области;

4) привлекать в установленном порядке к рассмотрению адресованных Губернатору Новосибирской области обращений граждан, касающихся действий (бездействия) должностных лиц, работников исполнительных органов и органов местного самоуправления в связи с рассмотрением обращений.

V. Организация деятельности

6. Возглавляет мобильную приемную Губернатора области заместитель начальника управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области администрации, который имеет двух заместителей.

7. По поручению Губернатора Новосибирской области, первого заместителя Губернатора Новосибирской области к работе мобильной приемной Губернатора области могут привлекаться специалисты заинтересованных органов и организаций.

8. По итогам рассмотрения обращений граждан с выездом на место руководитель мобильной приемной Губернатора области представляет начальнику управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области администрации информацию о результатах выезда с предложениями по устранению нарушений, восстановлению или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов граждан в пределах своей компетенции.

8.1. Начальник управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области администрации представляет Губернатору Новосибирской области, первому заместителю Губернатора Новосибирской области информацию об итогах выезда мобильной приемной Губернатора области и предложения по решению вопросов, изложенных в обращениях граждан.

(п. 8.1 введен [постановлением](#) Губернатора Новосибирской области от 28.03.2019 N 89)

9. Письменный ответ гражданину на обращение, по которому проводилась выездная проверка мобильной приемной Губернатора области, дается руководителем исполнительного органа, органа местного

самоуправления или должностным лицом, в компетенцию которых входит разрешение поставленных в обращении вопросов, в порядке и в сроки, установленные Федеральным [законом](#) от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

9.1. Обеспечение контроля за исполнением результатов выезда мобильной приемной Губернатора области осуществляется начальником управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области администрации.

(п. 9.1 введен [постановлением](#) Губернатора Новосибирской области от 20.02.2024 N 29)

10. Для выполнения своих функций мобильная приемная Губернатора области по заявке начальника управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области администрации обеспечивается автомобильным транспортом, средствами связи и другой необходимой для работы техникой.

Утверждено
постановлением
Губернатора Новосибирской области
от 25.04.2017 N 86

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОПЕРАТИВНЫХ ГРУППАХ МОБИЛЬНОЙ ПРИЕМНОЙ
ГУБЕРНАТОРА
ОБЛАСТИ НА ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ
РАЙОНОВ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Список изменяющих документов
(введено [постановлением](#) Губернатора Новосибирской области
от 28.03.2019 N 89;
в ред. [постановления](#) Губернатора Новосибирской области
от 20.02.2024 N 29)

I. Общие положения

1. Оперативные группы мобильной приемной Губернатора области создаются на территории муниципальных районов Новосибирской области в целях оперативной проверки достоверности фактов, изложенных в

обращениях граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее - обращения граждан), поступивших в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области, проверки исполнения поручений Губернатора Новосибирской области и первого заместителя Губернатора Новосибирской области, данных по результатам рассмотрения обращений граждан с выездом на место, в том числе с участием граждан (далее - оперативные группы мобильной приемной Губернатора области).

В состав оперативных групп мобильной приемной Губернатора области включаются специалисты управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области (далее - управление - общественная приемная Губернатора области), специалисты государственных учреждений Новосибирской области, подведомственных министерству труда и социального развития Новосибирской области, министерству здравоохранения Новосибирской области, специалисты отдела технического надзора и лицензионного контроля в муниципальных районах и городских округах Новосибирской области государственной жилищной инспекции Новосибирской области, а также по согласованию специалисты администраций муниципальных районов Новосибирской области.

(в ред. [постановления](#) Губернатора Новосибирской области от 20.02.2024 N 29)

2. Оперативные группы мобильной приемной Губернатора области в своей деятельности руководствуются [Конституцией](#) Российской Федерации, федеральными конституционными законами, Федеральным [законом](#) от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Федеральным [законом](#) от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления", иными федеральными законами, нормативными правовыми актами Новосибирской области, распоряжениями Губернатора Новосибирской области, первого заместителя Губернатора Новосибирской области, а также настоящим Положением.

II. Основные задачи

3. Основными задачами оперативных групп мобильной приемной Губернатора области являются:

1) проверка достоверности фактов, изложенных в обращениях граждан, адресованных Губернатору Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области;

2) проверка объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения

органами местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области (далее - органы местного самоуправления) обращений граждан, адресованных Губернатору Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области и направленных на рассмотрение по компетенции в органы местного самоуправления;

3) по итогам рассмотрения обращений граждан с выездом на место руководители оперативных групп мобильной приемной Губернатора области представляют начальнику управления - общественной приемной Губернатора области информацию о результатах выезда с предложениями по решению вопросов, содержащихся в обращениях, по устранению нарушений, восстановлению или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов граждан.

III. Основные функции

4. Основными функциями оперативных групп мобильной приемной Губернатора области являются:

1) своевременное принятие мер по обеспечению рассмотрения обращений граждан, требующих оперативного решения, с выездом на место, в том числе с участием граждан;

2) проверка в пределах своей компетенции фактов, изложенных в обращениях граждан, с выездом на место:

а) по адресованным Губернатору Новосибирской области жалобам граждан на принятые по обращениям решения должностных лиц исполнительных органов государственной власти Новосибирской области (далее - исполнительные органы) и органов местного самоуправления в связи с рассмотрением обращений;
(в ред. [постановления](#) Губернатора Новосибирской области от 20.02.2024 N 29)

б) информации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" или опубликованной в средствах массовой информации и имеющей общественный резонанс;

3) выявление причин и условий, способствующих росту количества обращений и сообщений граждан, адресованных Губернатору Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области, о фактах нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

IV. Права

5. Оперативные группы мобильной приемной Губернатора области имеют

право:

1) вносить предложения начальнику управления - общественной приемной Губернатора области о привлечении специалистов исполнительных органов, органов местного самоуправления для участия в проверке фактов, изложенных в обращениях граждан, подготовке предложений по устранению причин, послуживших основанием для обращения граждан;
(пп. 1 в ред. [постановления](#) Губернатора Новосибирской области от 20.02.2024 N 29)

2) обращаться в исполнительные органы, органы местного самоуправления и организации о предоставлении необходимой информации для решения задач, возложенных на оперативные группы мобильной приемной Губернатора области;

3) по результатам проверки фактов, изложенных в обращениях граждан, вносить предложения начальнику управления - общественной приемной Губернатора области по решению вопросов, изложенных в обращениях.

V. Организация деятельности

6. Оперативные группы мобильной приемной Губернатора области возглавляют специалисты управления - общественной приемной Губернатора области.
(п. 6 в ред. [постановления](#) Губернатора Новосибирской области от 20.02.2024 N 29)

7. Организацию и контроль за работой оперативных групп мобильной приемной Губернатора области осуществляет начальник управления - общественной приемной Губернатора области.

8. Выезд на место оперативных групп мобильной приемной Губернатора области по обращениям граждан осуществляется по решению начальника управления - общественной приемной Губернатора области с уведомлением руководителей исполнительных органов и органов местного самоуправления, чьи специалисты включены (либо привлекаются для работы) в состав оперативных групп мобильной приемной Губернатора области.

9. Письменный ответ гражданину на обращение, по которому проводилась выездная проверка оперативной группой мобильной приемной Губернатора области, дается руководителем исполнительного органа, органа местного самоуправления или должностным лицом, в компетенцию которых входит разрешение поставленных в обращении вопросов, с учетом результатов выезда оперативных групп мобильной приемной Губернатора области, в порядке и в сроки, установленные Федеральным [законом](#) от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской

Федерации".
